



EXCELENCIA
EUROPEA

CICLO DE CONFERENCIAS Sello de Excelencia Europea

Primera Edición - Jornada Gratuita

MARCO DE SITUACIÓN

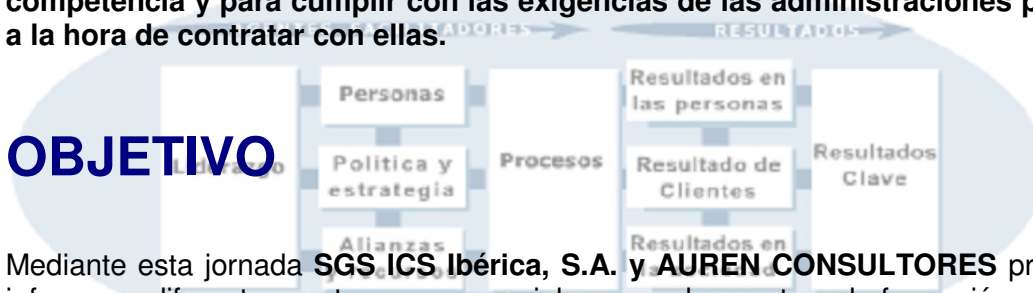
- ¿Cómo conseguir una gestión excelente en mi empresa?
- ¿Qué pasos tiene que dar mi empresa para conseguir cumplir con el Modelo EFQM?
- ¿Qué ventajas y que implicaciones aporta a mi empresa el cumplimiento del Modelo?
- ¿Qué experiencias han tenido empresas similares a la mía?
- ¿Cuáles son las exigencias de la administración con respecto a la implantación de EFQM?

En la actualidad las empresas necesitan sistemas de gestión que las hagan excelentes, para mejorar su funcionamiento interno, para diferenciarse de su competencia y para cumplir con las exigencias de las administraciones públicas a la hora de contratar con ellas.

OBJETIVO

Mediante esta jornada **SGS ICS Ibérica, S.A.** y **AUREN CONSULTORES** pretenden informar a diferentes sectores empresariales como los centros de formación y centros sanitarios acerca de las **ventajas, las implicaciones y las exigencias de la administración en cuanto al uso y certificación del Modelo de Excelencia en la gestión EFQM.**

La jornada se desarrollará el **día 24 de octubre** con aquellas empresas, interesadas en participar, con el siguiente orden del día:





**EXCELENCIA
EUROPEA**

CICLO DE CONFERENCIAS Sello de Excelencia Europea

Primera Edición - Jornada Gratuita



ORGANIZAN



MODERADOR **D. Álvaro Rodríguez de Roa**
Director de Certificación de Servicio SGS ICS Ibérica, S. A.

- 10.00- 10.15:** **RECEPCIÓN DE LOS ASISTENTES - ACREDITACIONES**
10.15- 10.30: Apertura e inauguración de la jornada.
Ponente.- **D. Jesús Carrasco – Socio Director de Consultoría de AUREN CONSULTORES**
- 10.30- 10.45 Conferencia.- " SGS ICS Ibérica S.A. como partner autorizado del Club Gestión de la Calidad"
Ponente.- **D. Joaquín Muñoz - Director de SGS ICS Ibérica, S. A.**
- 10.45- 11.00 Conferencia.- "Proceso de consultoría EFQM"
Ponente.- **Dña. Myriam Fernández- Directora de producto EFQM, AUREN CONSULTORES**
- 11.00- 11.15 Conferencia."Proceso de validación/ verificación del Modelo a través de SGS ICS Ibérica, S.A. Entidad Acreditada por el Club de Excelencia "
Ponente: **Dña. Belén de Rábago- Directora de Proyectos EFQM y Certificación de Servicios, SGS ICS Ibérica, S.A.**
- 11.15- 11.45 COFFEE BREAK**
- 11.45- 12.15 Conferencia.- "El Modelo de Excelencia Europea en RED ELECTRICA ESPAÑA" Evolución del modelo Dentro de la empresa. El modelo tras la Renovación
Ponente.- **Dña. Eva Rodicio González, Directora de Planes de Calidad, REE**
- 12.15- 12.45 Conferencia: "El modelo en el sector sanitario. Visión desde la madurez de los sistemas.
Ponente: **D. Carlos Zarco. Director de Calidad, Clínica Moncloa**
- 12.45- 13.15 Conferencia: "Experiencia de la implantación del modelo en un centro de formación. Ventajas e implicaciones de la empresa"
Ponente.- **D. Miguel Montilla. MSL SOFTWARE**
- 13.45- 14:15: Conferencia: "Certificación EFQM en un centro de Formación. Ventajas e implicaciones de la empresa"
Ponente.- **D. Mikel García Rodríguez, Director de Servicios, C.I.S.**
- 14.15- 14.30: **RUEGOS Y PREGUNTAS**

FECHA Y LUGAR DE CELEBRACION:

HOTEL NH HABANA
C/ Paseo de la Habana, 40

Fecha: 24 de octubre de 2006
Hora: 10:00 horas

INSCRIPCIONES:

La asistencia a la jornada es GRATUITA,
Previa confirmación de la inscripción en:
Tel :91.313.87.46 Fax: 91-313.80.21
email: silvia.fernandezmaceiras@sgs.com
susana.somolinos@sgs.com

AFORO LIMITADO

Nombre y Apellidos:		DNI.	
Empresa:		C.I.F	
Domicilio:			
Código Postal:	Población:	Teléfono:	
Fax:	Móvil:	Web:	
Email:			

<input type="checkbox"/>	Confirmando asistencia a Jornada	<input type="checkbox"/>	No asisto a la Jornada pero quisiera recibir información
--------------------------	----------------------------------	--------------------------	--